

 <p>Escuela Superior de Hostelería Artxanda</p>	<h2>MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</h2>	<p>SECCION 00 Rev. 2 Página 1 de 1</p>
--	---	--

0.0 POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

GRUPO HOLDING adaptándose a las necesidades de Calidad y Medio Ambiente en formación exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, descrito en el Manual de Calidad y Medio Ambiente y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004.

Grupo Holding cuya actividad es *enseñanza*, manifiesta expresamente su compromiso de cumplir con los requisitos del Sistema Integrado de Gestión cuyo principal objetivo es la **satisfacción de nuestro cliente y la protección del Medio Ambiente.**

Para ello:

- ✓ GRUPO HOLDING planifica sus actividades, estableciendo pautas de actuación, controles y realizando un seguimiento de las mismas como base de la calidad y la contribución a la protección del medio ambiente.
- ✓ Se adoptan las medidas necesarias, para prevenir o eliminar los **impactos ambientales** de nuestra actividad, y productos y servicios que utilizamos (materiales, energía, generación de residuos,), dotando a la organización de los recursos, humanos y materiales, necesarios que se gestionan convenientemente con el objetivo tener un adecuado **comportamiento medioambiental.**
- ✓ Existe el firme **compromiso de cumplir** con los **requisitos solicitados por nuestros clientes, requisitos legales aplicables y otros requisitos** que adoptemos voluntariamente, asociados a nuestros aspectos ambientales.
- ✓ Se impulsan las acciones de mejora necesarias para la obtención de los objetivos y metas que establecemos, y **mejorar continuamente** la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- ✓ El buen desarrollo del Sistema integrado de Gestión implantado exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la **información, comunicación y formación son indispensables.**
- ✓ GRUPO HOLDING integra el Sistema Integrado de Gestión en el funcionamiento de la empresa, comprobando periódicamente el mismo y estableciendo las acciones correctoras/preventivas oportunas.

 <p>Escuela Superior de Hostelería Artxanda</p>	<p>MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</p>	<p>SECCION 00 Rev. 2 Página 2 de 1</p>
--	--	--

- ✓ **GRUPO HOLDING** realiza periódicamente auditorias internas con el fin verificar que su Sistema Integrado de Gestión, incluyendo esta Política, es adecuado y eficaz a sus necesidades.

La Dirección de **GRUPO HOLDING** asegura que su Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida y aceptada por todo el personal y esta a disposición de todos los empleados, así como del público en general. Con el concurso de auditorias internas verifica que el Sistema de Calidad y Medio Ambiente mantiene su eficiencia y adecuación.

En Bilbao, a 14 de julio de 2011

Fdo.: Director

